

# Managed Projectile Leistungsbeschreibung

Mit Managed Projectile stellt Thinking Objects (TO) eine Mietversion der Projektmanagement-Software Projectile zur Verfügung. Hierzu setzt TO eine mandantenfähige Version von Projectile ein, die vom Hersteller Information Desire Software GmbH (IDS) zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt wird. Mandantenfähig bedeutet hierbei insbesondere, dass eine Installation von verschiedenen Kunden genutzt wird und nicht exklusiv bereitgestellt wird. Voraussetzung für die Nutzung von Managed Projectile ist ein Internetzugang.

## 1 Leistungsumfang Projectile

Der Leistungsumfang von Projectile ergibt sich aus der jeweils maßgeblichen Produktbeschreibung. Diese kann im Internet eingesehen werden unter <http://www.projectile.de>. Die bereitgestellte Projectile-Version wird mindestens einmal jährlich aktualisiert.

Bereitgestellt werden zwei Editionen mit folgendem Leistungsumfang:

- **Standard**  
Enthält alle Basisfunktionen (Basisdaten, Arbeitszeitverwaltung, CRM, Groupware, Projektdaten und Planung, Leistungserfassung und Auswertungssystem)
- **Enterprise**  
Enthält alle Standard-Funktionen plus Faktura (Angebote, Aufträge, Bestellungen, Ein-/Ausgangsrechnungen und Finanzauswertungen)

Die Edition gilt jeweils für alle Nutzerkonten eines Kunden und wird bei Bestellung festgelegt. Der Wechsel zwischen Editionen ist kostenpflichtig.

IDS stellt sicher, dass Daten eines Kunden unter keinen Umständen für einen anderen Kunden zugänglich werden.

## 2 Leistungsumfang Hosting und SLA

Managed Projectile wird von TO in einem deutschen Rechenzentrum betrieben, das über mehrfache Redundanzen der Stromversorgung und des Internetzugangs verfügt. Managed Projectile wird auf Servern mit redundanten Komponenten betrieben, um Ausfälle durch Hardwaredefekte weitmöglichst zu vermeiden. In Managed Projectile gespeicherte Kundendaten werden täglich gesichert und im Falle von Hardwaredefekten kostenfrei eingespielt.

# Managed Projectile Leistungsbeschreibung

TO sichert werktags zwischen 9 und 17 Uhr eine Verfügbarkeit am Internetzugangspunkt des Rechenzentrums von 98,5 % im Jahresmittel zu. Auf Systemausfälle reagiert TO spätestens nach 4 Stunden.

Ansprüche auf Schadenersatz sind ausgeschlossen, sofern sie nicht durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz herbeigeführt wurden.

## 3 Support

Werktags zwischen 9:00 und 17:00 Uhr stellt TO telefonischen 1st Level Support unter +49 711 88770-468 zur Verfügung.

Dieser ist bis zu 15 Minuten pro Monat und Nutzerkonto kostenfrei.

## 4 Abrechnung

Die Abrechnung der Miete erfolgt auf Basis der angemeldeten bzw. aktiven Nutzerkonten, die jeder Kunde mit seinem Administratorkonto selbst verwaltet. Mit der Miete sind die hier beschriebenen Leistungen abgegolten. Die Miete wird monatlich im Voraus von einem deutschen Bankkonto des Kunden eingezogen.

Allen unseren Leistungen liegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde, die in der jeweils gültigen Fassung eingesehen werden können unter: <http://www.to.com/agb.html>.

## 5 Technische Voraussetzungen

Zur Nutzung werden ein performanter Internetzugang (ab 1 MBit/s), ein aktueller PC (ab 1.6 GHz) sowie ein aktueller Internet-Browser (Internet Explorer ab Version 7, Firefox ab Version 3) benötigt.

## 6 Kontakt

Thinking Objects GmbH

Lilienthalstraße 2/1  
70825 Korntal/Stuttgart

Tel. + 49 711 88770400

Fax + 49 711 88770449

[info@to.com](mailto:info@to.com)

[www.to.com](http://www.to.com)